

Obrazac za jednostrani raskid ugovora i povrat proizvoda

Ispunite obrazac, potpišite ga i priložite uz proizvod koji vraćate. Razlog povrata nije obavezno navesti.

PRIMALAC IZJAVE

Mercato Virtuale d.o.o., Jove Ilića 95, 11042 Beograd, Srbija ·
E-pošta: info@bosco-shop.com

Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Broj računa kupca:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):	

(*) Precrtati nepotrebno.

VAŽNO

Uz ispunjen obrazac priložite račun i proizvod koji vraćate.

1

Prigovor na isporuku ili proizvod

Ako je proizvod oštećen tokom dostave ili se ne podudara sa vašom narudžbinom, molimo vas da nas - radi brže obrade - obavestite što pre, po mogućnosti u roku od 48 sati od preuzimanja pošiljke.

Pošaljite nam e-poruku sa fotografijama paketa (uključujući vidljivu adresnu nalepnicu) i oštećenog ili pogrešno isporučenog proizvoda na adresu info@bosco-shop.com.

VAŠA ZAKONSKA PRAVA OSTAJU NETAKNUTA

Rok od 48 sati služi samo za bržu proveru kod dostavne službe i ne ograničava vaša zakonska prava u slučaju neispravnog proizvoda, nesaobraznosti robe ili materijalnog nedostatka.

Na pisani prigovor potrošača odgovorićemo pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

2 Odustanak od kupovine i povrat proizvoda

Potrošač ima pravo da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu u roku od 14 dana. Kod kupovine robe rok počinje da teče od dana kada je potrošaču ili trećem licu koje je potrošač odredio (a koje nije prevoznik) roba predata u posed.

Ako je jednom narudžbinom naručeno više proizvoda koji se isporučuju odvojeno, rok od 14 dana počinje da teče od dana prijema poslednjeg proizvoda ili poslednje pošiljke.

Kako ostvariti pravo na raskid

Dovoljno je da nam pre isteka roka pošaljete jasnu izjavu o raskidu ugovora - na primer e-poštom, poštom ili korišćenjem obrasca sa prve stranice ovog dokumenta.

Stanje vraćenog proizvoda

Proizvod ne sme biti korišćen više nego što je potrebno za utvrđivanje njegove prirode, karakteristika i funkcionalnosti. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrednosti robe koje je rezultat rukovanja robom izvan tog okvira. Molimo vas da proizvod, kada je to moguće, vratite u originalnoj ambalaži, zajedno sa svom pripadajućom opremom, uputstvima i dokumentacijom.

Rok i način slanja

Nakon što nas obavestite o raskidu ugovora, robu treba da vratite bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavestili o odluci o raskidu. Smatra se da je roba vraćena na vreme ako je poslata pre isteka tog roka. Preporučujemo slanje putem AKS kurirske službe ili druge dostavne službe koja omogućava praćenje pošiljke.

PRE SLANJA PROVERITE

Proverite da li ste proizvod kupili na našoj internet stranici. Potrošač snosi direktne troškove povrata robe. Ne prihvatamo pošiljke sa otkupninom.

3 Povrat novca

Ako potrošač blagovremeno iskoristi pravo na jednostrani raskid ugovora, vratićemo sva plaćanja koja smo primili po osnovu tog ugovora, uključujući trošak najjeftinije standardne dostave koju smo ponudili, bez nepotrebnog odlaganja - a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primimo obaveštenje o raskidu ugovora.

Kod kupoprodaje robe možemo odložiti povrat plaćenog iznosa dok robu ne primimo nazad ili dok nam potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao nazad - u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.

Ako se vraća samo deo narudžbine, iznos povrata obračunava se srazmerno vraćenim proizvodima i okolnostima konkretne narudžbine, uz poštovanje važećih propisa.

ZAMENA UMESTO POVRATA NOVCA

Ako potrošač zatraži zamenu proizvoda, zamenski proizvod šaljemo nakon prijema i obrade vraćene robe, u zavisnosti od dostupnosti proizvoda. Vreme dostave zamenskog proizvoda može varirati u zavisnosti od lokacije kupca i dostavne službe.

4 Kada je pravo na raskid isključeno ili ograničeno

Pravo na jednostrani raskid ne može se isključiti samo zato što je proizvod kupljen na sniženju, rasprodaji ili označen kao poklon. Izuzeci se primenjuju samo u slučajevima propisanim zakonom, naročito za:

- robu izrađenu po specifikaciji potrošača ili jasno prilagođenu potrošaču;
- lako kvarljivu robu ili robu kojoj brzo ističe rok upotrebe;
- zapečaćenu robu koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je otpečaćena nakon dostave (npr. donji veš, kupaći kostimi, pidžame i određeni higijenski proizvodi);
- robu koja se zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo meša sa drugim stvarima;
- zapečaćene audio-snimke, video-snimke ili računarske programe koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- digitalni sadržaj koji nije isporučen na materijalnom nosaču, ako je isporuka započela uz izričit pristanak potrošača i potvrdu da gubi pravo na raskid.

KOMPLETI I PROMOTIVNI POKLON

Kod kompleta ili setova povrat je pravilan ako se vrati kompletan sadržaj seta. Ako je uz narudžbinu isporučen promotivni poklon uslovljen kupovinom, pri povratu je potrebno vratiti i taj poklon; u suprotnom iznos povrata može biti umanjen za njegovu vrednost, ako je to prethodno jasno navedeno u uslovima promocije.

5 Neispravan proizvod i zakonska prava potrošača

Ako je proizvod neispravan, oštećen ili nije saobrazan ugovoru, potrošač ima prava iz zakonske odgovornosti prodavca za materijalne nedostatke odnosno nesaobraznost robe. Ta prava postoje nezavisno od eventualne komercijalne garancije proizvođača ili prodavca.

U slučaju opravdanog zahteva potrošač u prvom redu može zahtevati popravku ili zamenu proizvoda - besplatno, u razumnom roku i bez znatnih neugodnosti. Ako popravka ili zamena nisu moguće, nisu izvršene u razumnom roku ili bi predstavljale znatnu neugodnost, potrošač može imati pravo na srazmerno sniženje cene ili raskid ugovora, u skladu sa važećim propisima.

TROŠKOVI KOD OPRAVDANOG ZAHTEVA

Ako se proizvod vraća zbog neispravnosti ili nesaobraznosti, a zahtev je opravdan, troškove preuzimanja odnosno povrata proizvoda radi popravke ili zamene snosi prodavac.

6 Komercijalna garancija

Komercijalna garancija važi samo ako je data za određeni proizvod i pod uslovima navedenim u garantnoj izjavi. Komercijalna garancija ne isključuje niti umanjuje zakonska prava potrošača koja potrošač ima prema prodavcu.

Garancija u pravilu ne pokriva fizička oštećenja nastala krivicom kupca, oštećenja nastala nepravilnom ili nepažljivom upotrebom i uobičajeno trošenje proizvoda, osim ako je drugačije navedeno u garantnim uslovima.

7

Adresa za povrat i kontakt

ADRESA ZA POVRAT PROIZVODA

Mercato Virtuale d.o.o.

Jove Ilića 95

11042 Beograd, Srbija

Dostavna služba: AKS kurirska služba

PODACI FIRME

Pravni naziv kompanije: Mercato Virtuale d.o.o.

PIB: 113790164 Matični broj: 21926167

Bankovni račun: 265-6630310000866-65

Raiffeisen banka A.D.- Beograd

KONTAKT

Prigovori i povrat / Opšta e-pošta:

info@bosco-shop.com